

Polityka prywatności i cookies

Data obowiązywania: 25.07.2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest TM007 Tomasz Misiuda prowadzący studio interaktywne Esenton, z adresem: 36-072 Świlcza 435A, NIP: 5170116483 („Esenton”, „my”).

Kontakt w sprawach prywatności: biuro@esenton.pl

2. Jakie dane zbieramy

W zależności od sposobu korzystania ze strony możemy przetwarzać:

1. **dane przekazane w formularzu lub wiadomości e-mail:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (jeżeli podany), nazwa firmy, treść wiadomości i załączniki;
2. **dane techniczne:** adres IP, data i czas żądania, adres odwiedzanej strony, adres strony odsyłającej, typ przeglądarki i systemu, identyfikatory urządzenia lub cookies oraz informacje o błędach;
3. **dane o korzystaniu ze strony:** zdarzenia i statystyki odwiedzin - wyłącznie w zakresie wynikającym z wybranych ustawień cookies.

Dane otrzymujemy bezpośrednio od użytkownika albo automatycznie podczas korzystania ze strony. Podanie danych w formularzu lub e-mailu jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy mogli odpowiedzieć. Nie prosimy o dane szczególnych kategorii; nie należy ich przysyłać, jeżeli nie jest to konieczne.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

3.1. Kontakt, zapytania i wyceny

Cel i podstawa: obsługa formularza, wiadomości e-mail, zapytań i przygotowanie odpowiedzi lub wyceny. Gdy kontakt dotyczy umowy albo działań przed jej zawarciem - art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w pozostałych przypadkach - nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji i relacji biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres: do zakończenia sprawy, a następnie przez 12 miesięcy w celu zachowania kontekstu korespondencji. Jeżeli rozmowy prowadzą do zawarcia umowy, dane przechowujemy zgodnie z okresami właściwymi dla dokumentacji tej umowy. Dane potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń mogą być przechowywane do upływu właściwego terminu przedawnienia.

3.2. Bezpieczeństwo strony i logi serwera

Cel i podstawa: zapewnienie działania i bezpieczeństwa strony, wykrywanie nadużyć, diagnostyka błędów i ochrona przed roszczeniami - nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres: logi przechowujemy co do zasady przez maksymalnie 30 dni. Dane dotyczące incydentu mogą być przechowywane dłużej - do jego wyjaśnienia i upływu terminu związanych z nim roszczeń.

3.3. Analityka

Cel i podstawa: pomiar odwiedzin i ulepszanie strony przy użyciu opcjonalnych narzędzi analitycznych - wyłącznie na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej). Dostawca: Google Analytics.

Okres: do cofnięcia zgody lub upływu okresu ważności danego cookie; dane w narzędziu analitycznym - nie dłużej niż 14 miesięcy.

3.4. Marketing i pomiar kampanii

Cel i podstawa: personalizacja reklam, budowanie grup odbiorców i pomiar skuteczności kampanii - tylko jeżeli takie narzędzia są używane i użytkownik wyrazi zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej). Dostawca: Google Ads.

Okres: do cofnięcia zgody lub upływu okresu ważności danego cookie, a po stronie dostawcy zgodnie z jego ustawieniami retencji, nie dłużej niż 14 miesięcy.

3.5. Obowiązki prawne i roszczenia

Jeżeli jest to konieczne, przetwarzamy dane w celu wykonania obowiązków wynikających z prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres wymagany przepisami albo do upływu właściwego terminu przedawnienia.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać podmioty, które wspierają nas w prowadzeniu strony i obsłudze kontaktu, w szczególności:

4. dostawca hostingu i infrastruktury: Cloudflare
5. dostawca poczty elektronicznej: Google (Gmail / Google Workspace)
6. dostawca formularza lub systemu CRM: Web3Forms (web3forms.com)
7. dostawcy analityki i marketingu wskazani w pkt 3 - tylko po uzyskaniu wymaganej zgody;
8. podmioty świadczące usługi IT, bezpieczeństwa, prawne lub księgowe - tylko w niezbędnym zakresie;
9. organy publiczne lub inne podmioty, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z prawa.

Podmioty przetwarzające działają na podstawie umów i zgodnie z naszymi instrukcjami, chyba że samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania jako odrębni administratorzy.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Korzystanie z niektórych dostawców może wiązać się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub dostępem do danych z państwa trzeciego. Dotyczy to w szczególności: nie przekazujemy danych poza EOG.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, stosujemy mechanizm przewidziany w rozdziale V RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (w tym - gdy ma zastosowanie - Ramy ochrony danych UE-USA wobec certyfikowanego odbiorcy) albo standardowe klauzule umowne wraz z odpowiednimi zabezpieczeniami. Informację o stosowanym mechanizmie i kopię zabezpieczeń można uzyskać, pisząc na adres kontaktowy administratora.

6. Cookies i podobne technologie

Cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika lub odczytywane z niego. Strona może używać także podobnych technologii, takich jak pamięć lokalna czy piksele.

6.1. Kategorie

10. **Niezbędne:** służą transmisji, bezpieczeństwu, prawidłowemu działaniu strony lub zapamiętaniu ustawień prywatności. Nie wymagają zgody, jeżeli są konieczne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika. Cookie zapamiętujące wybór zgody przechowujemy przez 6 miesięcy.
11. **Analityczne (opcjonalne):** pomagają zrozumieć sposób korzystania ze strony. Uruchamiamy je dopiero po zgodzie.
12. **Marketingowe (opcjonalne):** służą pomiarowi kampanii, personalizacji reklam lub tworzeniu grup odbiorców. Uruchamiamy je dopiero po zgodzie.

6.2. Zarządzanie zgodą

Przy pierwszej wizycie można zaakceptować lub odrzucić opcjonalne cookies według kategorii. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać przez ikona „ustawienia cookies”. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Cookies można również usuwać lub blokować w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji strony. Aktualna lista konkretnych cookies, ich dostawców, celów i okresów ważności powinna być dostępna w panelu ustawień cookies.

7. Prawa użytkownika

Na zasadach określonych w RODO użytkownik może:

13. żądać dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
14. żądać sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
15. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;
16. otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie i przenieść je do innego administratora, gdy przetwarzanie odbywa się automatycznie na podstawie zgody lub umowy;
17. cofnąć zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
18. wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z praw, napisz na biuro@esenton.pl. Informacje o składaniu skarg są dostępne na stronie uodo.gov.pl.

8. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Po zgodzie narzędzia marketingowe mogą tworzyć segmenty odbiorców na podstawie aktywności na stronie, aby dobierać lub mierzyć reklamy; nie prowadzi to do takich decyzji.

9. Zmiany polityki

Politykę możemy aktualizować w razie zmian sposobu działania strony, używanych narzędzi lub przepisów. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie wraz z datą obowiązywania.

Podstawa dokumentu: RODO (rozporządzenie (UE) 2016/679), w szczególności art. 6, 12-13 i 44-49; art. 399 ustawy z 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej. Stan prawny zweryfikowany na 25.07.2026.